

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

О КОМПАНИИ

«iSolWay» – это:

- Полный спектр туристических услуг в одном офисе.
- Бронирование и оформление авиа и ж/д билетов.
- VIP – обслуживание в аэропортах.
- Фрахтование самолетов бизнес класса, чартеры.
- Бронирование и размещение в гостиницах на территории России, стран СНГ и за рубежом.
- Организация профильных мероприятий: конференций, семинаров, выставок, деловых встреч.
- Содействие в визовом обслуживании.
- Оформление полисов медицинского страхования.
- Персональные менеджеры для корпоративных клиентов.
- **Корпоративная бонусная программа** для сотрудников компаний – корпоративных клиентов, которые позволяют получить дополнительные скидки на туристические услуги.
- Гибкая технология работы и индивидуальный подход к клиенту.
- Бесплатная доставка документов в пределах Санкт-Петербурга.

У нас сформирован собственный подход к работе, которого мы всегда стараемся придерживаться:

- Мы не жалеем времени на личное общение, на проработку заказа вплоть до самых мельчайших деталей.
- **Услуга «персональный менеджер»:** для лучшего взаимодействия между клиентом и компанией, а также повышения степени удовлетворенности заказчиком качеством услуг, мы предоставляем специальную услугу – «персональный менеджер». Круглосуточно, и в будни, и в выходные дни Ваш персональный менеджер всегда на связи с Вами.
- Вопрос цены также является одним из самых важных, и здесь мы с гордостью можем сказать, что компания имеет эксклюзивные контракты во многих странах, располагает прямыми контрактами с отелями и отельными цепочками. В самые пиковые и востребованные для отдыха даты всегда имеются гарантированные блоки мест в отелях и на рейсах различных авиакомпаний мира.
- Руководство компании всегда лично следит за проработкой заказов с самого начала.
- Вы занятой человек – по Вашему желанию менеджер компании обязательно приедет к Вам в офис в удобное для Вас время.

СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

Услуги	Стоимость для ЗАКАЗЧИКА
Оформление электронного билета экономического/бизнес класса на рейсы российских и иностранных авиакомпаний на ближнемагистральные рейсы	Сервисный сбор 400 руб.
Оформление электронного билета экономического/бизнес класса на рейсы российских и иностранных авиакомпаний на дальнемагистральные рейсы	Сервисный сбор 800 руб.
Оформление бумажного / электронного железнодорожного билета по России	Сервисный сбор 250 руб.
Оформление бумажного / электронного железнодорожного билета по Европе	Сервисный сбор 500 руб.
Оформление возврата авиабилета / железнодорожного билета	Штрафы авиакомпаний / РЖД + сервисный сбор 250 руб.
Бронирование отелей в России и за рубежом	Включено в стоимость
Организация мероприятий, семинаров, корпоративных праздников, презентаций, участия в российских и международных выставках	Включено в стоимость
Курьерская доставка бумажных проездных и прочих документов осуществляется раз в неделю по предварительному согласованию	Бесплатно

Общие правила возврата, обмена, переоформления проездных документов:

1. Сервисные сборы, уплаченные при покупке билета, не возвращаются.
2. Операция возврата проездных документов осуществляется с взиманием дополнительных сервисных сборов.
3. Возврат проездных документов осуществляется с взиманием соответствующих штрафов согласно правилам применения тарифов поставщиков: авиакомпаний и железной дороги, размеры которых определяются индивидуально в каждом конкретном случае. Исполнитель обязуется информировать Заказчика о правилах применения тарифов перед оформлением проездного документа.

Выражаем свою благодарность за внимание к нашей компании!

«iSolWay Business Travel in Style»

Индивидуальные путешествия, деловой туризм и корпоративное обслуживание